

**ERK  
EL  
ENZ**

# Verfahrenslotsin

Beratung und Unterstützung  
für Familien von Kindern  
mit seelischen, geistigen  
oder körperlichen Behinderungen



## Aufgaben

- Beratung von Familien und jungen Menschen mit (drohender) Behinderung
- kostenlos, unabhängig und neutral
- Unterstützung bei Wünschen und Herausforderungen
- Aufklärung, welche Ansprüche auf Unterstützung vorliegen können
- Orientierung im Leistungssystem der Eingliederungshilfe und der Jugendhilfe
- Hilfe bei Anträgen, zum Beispiel beim Ausfüllen oder Formulieren

## Für wen?

- alle jungen Menschen mit Behinderungen, bis zum 27. Lebensjahr
- Mütter, Väter, Eltern
- Personensorge- und Erziehungsberechtigte
- gesetzliche Vertretungen, gesetzliche Betreuungspersonen

## Kontakt



Miriam Tischbein  
Verfahrenslotsin



Stadt Erkelenz  
Johannismarkt 17  
41812 Erkelenz



Tel: +49(0)2431/85 198



Mail: [miriam.tischbein@erkelenz.de](mailto:miriam.tischbein@erkelenz.de)